

## Privacyverklaring

Jouw therapie  
Galateestraat7c  
3044EC Rotterdam  
06-83387795  
KVK:7141993  
[info@jouw-therapie.nl](mailto:info@jouw-therapie.nl)  
[www.jouw-therapie.nl](http://www.jouw-therapie.nl)

### Inleiding

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze cliënten. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze cliënten en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die wij verzamelen vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die door Jouw Therapie worden aangeboden.

### Voor wie

Deze privacyverklaring geldt voor al mijn cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u mijn website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of ik voor uw zorgaanbieder waarneem.

### Verzamelde gegevens

Voor u werkelijk start met de therapie, ga ik met u in gesprek. U krijgt een intake gesprek waarin ik u verschillende vragen zal stellen. Deze vragen hebben betrekking op uw wensen/ verlangens/ doelen die u wilt behalen

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens van onze cliënten:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Medische gegevens
- Gegevens over de behandeling

Met de gegevens van de cliënten, wordt zorgvuldig omgegaan. Jouw Therapie heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

## **Doeleinden van gegevensverwerking**

Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van therapeutische diensten
- Het bijhouden van een medisch dossier
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het declareren bij de zorgverzekeraar indien van toepassing

## **Rechtsgrond voor de verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de cliënt
- Voor kinderen onder de 16 jaar vraag ik toestemming van beide ouders
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Bescherming van vitale belangen
- Gerechtvaardigd belang

## **Delen van gegevens met derden**

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere specialist. Ik verstrek enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze specialist. Indien u een afspraak maakt met deze specialist, wordt dit gezien als het geven van toestemming voor het uitwisselen van persoonsgegevens.

De volgende partijen kunnen met uw toestemming toegang hebben tot de persoonsgegevens:

- Zorgverzekeraars
- Huisartsen of andere behandelaars
- Externe partijen die diensten aan ons leveren (bijvoorbeeld administratieve ondersteuning) Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluit ik een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat uw privacy beschermd is.
- Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.
- Melden van incidenten Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of ik vermoed dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan breng ik u zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt. Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers 15 jaar na afronding van de zorgverlening te bewaren. Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd. Onder bepaalde omstandigheden bewaar ik uw gegevens langer: indien dit nodig is voor de goede hulpverlening, indien dit in het belang is van een ander of indien er een wettelijke plicht geldt hiertoe.

## **Rechten van cliënten**

Als cliënt bepaalt u welke gegevens ik wel of niet van u ontvang. De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, vat ik hieronder samen. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vraag ik u schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u mijn contactgegevens. Ik streef ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

### **Recht op inzage en afschrift**

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast mag u mij altijd om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. Ik verstrek dit afschrift eenmalig kosteloos.

### **Recht op correctie**

Indien u meent dat ik bepaalde gegevens over u onjuist in mijn administratie heb verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan ik zorg verleen correct zijn.

### **Recht op verwijdering**

Indien u niet langer wilt dat ik bepaalde gegevens in mijn administratie bewaar dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal ik in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

### **Recht op beperking**

Ik heb hierboven aangegeven op welke wijze ik de van u ontvangen gegevens gebruik. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeef, dan kunt u mij dit laten weten. Aan dit verzoek zal ik voldoen.

### **Brongegevens**

Indien ik van derden persoonlijke informatie van u ontvang dan informeer ik u over de bron waaruit ik deze informatie heb ontvangen.

### **Overige rechten**

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm.

### **Electronische communicatie Website**

Als u het contactformulier op mijn website invult of mij een e-mail stuurt dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt

### **Cookies**

Op mijn website maak ik gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u mijn website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om mijn website beter te laten functioneren en het gebruik van mijn website te kunnen analyseren. Wanneer ik u op mijn website om uw gegevens vraag, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruik ik alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox), het tijdstip en de duur van uw bezoek, welke pagina's bezocht zijn en foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Heeft u vragen of klachten? Heeft u vragen over de wijze waarop ik omga met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met mij op. Ik zal mijn best doen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ik met uw persoonsgegevens ben omgegaan dan spreek ik de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met mij. Ik beloof u dat deze klacht mijn aandacht krijgt.

Mocht u van mening blijven, dat ik niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens ben omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Contactgegevens**

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunnen cliënten contact opnemen met:

Jouw Therapie  
Esmeralda Lopez  
Galateestraat 7c,  
3044EC Rotterdam  
[info@jouw-therapie.nl](mailto:info@jouw-therapie.nl)  
06-83387795